

/ privacy statement WEBRS

WEBRS, gevestigd aan Minister Talmastraat 2A, 3555GH te Utrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

/ contactgegevens

www.webrs.nl / +31634345140

/ persoonsgegevens die WEBRS verwerkt

WEBRS verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van haar diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan WEBRS verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die WEBRS verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- IP-adres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over jouw activiteiten op de WEBRS website;
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app;
- Internetbrowser en apparaat type;
- Bankrekeningnummer.

/ bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die WEBRS verwerkt

De WEBRS website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via hallo@webrs.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

/ met welk doel en op basis van welke grondslag WEBRS persoonsgegevens verwerkt

WEBRS verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- WEBRS analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

/ geautomatiseerde besluitvorming

WEBRS neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van WEBRS) tussen zit. WEBRS gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

1) Google Analytics: Geen functionele cookies, alleen analytische cookies

Om haar website te kunnen verbeteren maakt WEBRS gebruik van analytische cookies van Google Analytics. Gebruikers kunnen de cookies na gebruik van de site verwijderen uit hun browser of instellen dat na iedere sessie cookies automatisch worden verwijderd. WEBRS.nl gebruikt alleen analytische cookies van Google Analytics. Google Analytics wordt gebruikt om inzicht te verkrijgen in het gedrag van bezoekers op de site. Hoeveel bezoekers er per dag zijn en wanneer ze de website bezoeken. Het IP-adres is door ons op de website geanonimiseerd (wij hebben de laatste 3 cijfers van het IP-adres geanonimiseerd) en daardoor is de invloed op de privacy van de bezoekers gering. Ook met Google is er een verwerkersovereenkomst afgesloten. Je kunt deze opvragen door een mail te sturen naar hallo@webrs.nl. De gegevens die verzameld worden via Google Analytics worden alleen voor intern inzicht gebruikt en niet gedeeld met anderen.

2) Hotjar

WEBRS maakt gebruik van Hotjar. Door de verwerking van de gegevens die via WEBRS worden erwerkt heeft WEBRS een verwerkersovereenkomst met Hotjar afgesloten. Voor het opvragen van de verwerkersovereenkomst met Mailchimp kun je een mail zenden naar hallo@webrs.nl. WEBRS gebruikt de verzamelde data om de gebruikerservaring van de bezoekers te optimaliseren. Ook kan Hotjar gebruikt worden voor A/B testen. Hotjar is een tool die zo is ingericht om alleen anoniem data te verwerken van websitebezoekers. Een voorbeeld hiervan zijn clickmaps. Dit zijn user recordings waarmee je bezoekers kunt zien navigeren door de website. Er wordt een registratie gemaakt van muisbewegingen, clicks, etc. Deze verzamelde gegevens worden door Hotjar geanonimiseerd voor een vooraf bepaalde tijd opgeslagen.

3) Mailchimp

Om nieuwsbrieven te zenden naar enkel haar klanten maakt WEBRS gebruik van Mailchimp. Door de verwerking van de gegevens die via Mailchimp worden ontvangen heeft WEBRS een verwerkersovereenkomst met Mailchimp afgesloten. Voor het opvragen van de verwerkersovereenkomst met Mailchimp kun je een mail zenden naar hallo@webrs.nl. Mailchimp geeft inzicht in het lees en klikgedrag van de ontvangers van de nieuwsbrief. Voor WEBRS.nl is het belangrijk te zien wie de nieuwsbrief opent, en wanneer deze geopend wordt. Ook krijgt WEBRS inzicht in het klikgedrag van de lezer naar de website. Het doel hiervan is om inzicht te krijgen wat voor een lezer interessant is en wanneer de beste tijd is om de mailing te versturen. De gegevens die zijn verzameld worden niet gedeeld met andere bedrijven. Men kan zich altijd afmelden middels de afmeld button onderin de mailing.

/ hoe lang WEBRS persoonsgegevens bewaart

WEBRS bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy
- Adresgegevens > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy
- Telefoonnummer > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy
- E-mailadres > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy
- IP-adres > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy
- Internetbrowser en apparaat type > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy
- Bankrekeningnummer > Bewaartermijn: oneindig* > Reden: Efficiëncy

/ delen van persoonsgegevens met derden

WEBRS deelt jouw persoonsgegevens met de volgende derden. Dit is noodzakelijk voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

| | |
|------------|----------------------------|
| Antagonist | / partner internetdiensten |
| Google | / verwerking statistieken |
| Hotjar | / verwerking statistieken |
| Mailchimp | / verzorging marketing |
| Moneybird | / financiële administratie |

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, is een bewerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. WEBRS blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

/ cookies, of vergelijkbare technieken, die WEBRS gebruikt

WEBRS gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. WEBRS gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser

verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>.

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Een overzicht is in het pop-up venster met de titel "Deze website maakt gebruik van cookies". De bezoeker wordt op deze manier geïnformeerd over de cookies en is te zien tijdens het eerste bezoek (of tijdens elk bezoek in een incognito / privé venster). Klik hiervoor rechtsonder op 'Details tonen'. Deze details benoemen elk soort cookie, met naam, aanbieder, doel, vervaldatum en type.

/ gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door WEBRS en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar hallo@webrs.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt WEBRS jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

WEBRS wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

/ hoe WEBRS persoonsgegevens beveiligd

WEBRS neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via hallo@webrs.nl.

WEBRS heeft o.a. de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- WEBRS.nl verstuurt alle gegevens, zowel web als mail, altijd via een beveiligde verbinding. Hier wordt gebruik gemaakt van 'end-to-end encryption'. Het verkeer tussen de browser en de server is hiermee versleuteld. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https://' en het hangslotje in de adresbalk. Tevens ontbreekt de melding 'Niet veilig' in de adresbalk;
- WEBRS en al haar hostingklanten maken gebruik van DNSSEC. Dit is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die

handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres;

- WEBRS en al haar hostingklanten maken gebruik van zowel IPv4 als de moderne IPv6 standaard;
- WEBRS vindt dat het de verantwoordelijkheid draagt om haar hostingservers uit te rusten en te voorzien met ondersteuning voor https:// als de veiligste PHP versie. Indien de website niet compatible is met het https-protocol of een PHP-versie dan zal WEBRS dit duidelijk maken aan de klant om vervolgens te pogen samen met de klant een oplossing te vinden;
- De Google Analytics profielen die WEBRS beheert zijn geanonimiseerd. De laatste drie cijfers van het IP adres zijn hiermee verborgen;
- De mailservers communiceren met STARTTLS en hebben SPF-regels voor authenticatie. Bij het opslaan van mailserver wachtwoorden wordt gebruik gemaakt van sterke en moderne hashing-algoritmes;
- WEBRS gebruikt een inbraakbeveiligingssysteem dat bij meerdere verkeerde inlogpogingen het bijbehorende IP-adres automatisch blokkeert;
- Het benaderen van je mailbox via IMAP/POP verloopt via een versleutelde netwerkverbinding, mits de gebruiker dit juist ingesteld heeft. Lees de bij jouw mail behorende handleiding voor een overzicht van aanbevolen instellingen. Niet meer bij de hand? Vraag deze dan opnieuw aan via hallo@webrs.nl;
- Het benaderen van je mailbox via webmail verloopt uitsluitend over een versleutelde netwerkverbinding. WEBRS biedt geen onbeveiligde verbinding aan op de webmail omgeving;
- Bij het ontvangen/versturen van e-mail van/naar e-mailservers van derden, zal WEBRS altijd proberen om een versleutelde verbinding op te zetten. Helaas is deze versleuteling niet af te dwingen, omdat dit afhankelijk is van of de e-mailserver van de tegenpartij deze beveiligingsmaatregelen ondersteunt;
- Natuurlijk is de beveiliging net zo sterk als de zwakste schakel. Daarom is het de verantwoordelijkheid van de gebruiker om voorzichtig om te gaan met zijn of haar gegevens. Om in te loggen op jouw mailbox is een gebruikersnaam en wachtwoord vereist. Voor een zo hoog mogelijk beveiligingsniveau is het dus belangrijk dat je een sterk wachtwoord kiest, deze regelmatig wijzigt en altijd inlogt op een vertrouwd en veilig apparaat. De instructies voor het wijzigen van het wachtwoord vind je in de bij jouw mail behorende handleiding. Niet meer bij de hand? Vraag deze dan opnieuw aan via hallo@webrs.nl.
- WEBRS maakt periodiek back-ups van alle werkbestanden. Dit gebeurt op een omgeving met beveiligingssoftware, virusscanner, firewall en wachtwoorden;
- WEBRS werkt uitsluitend op apparatuur wat eigendom is van WEBRS. Zowel hardware als software wordt onderhouden door WEBRS. Zo kan WEBRS garanderen dat de apparatuur bijgewerkt is volgens de laatste standaarden.